

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	5.4.3. Vraag 4c	Kunt u de vraag nader toelichten? Meer specifiek, op welke diensten doelt u precies, wat verstaat u onder hoofd- en uitwijksystemen, en wat bedoelt u met de 'kansen' die worden geboden door de mogelijkheid tot directe aansluitingen?	HDSR verstaat onder de hoofd -en uitwijksystemen binnen Waterbeheer de systemen die zorgen voor de verhoging van de bereikbaarheid om te voorkomen dat storingen in de keten van componenten de primaire bedrijfsprocessen aantasten. Dit onderdeel uit de vraagstelling heeft betrekking op vraag 4b. HDSR zal de plaatsing van dit onderdeel in het marktconsultatiedocument aanpassen. HDSR oriënteert zich momenteel met betrekking tot de WAN diensten op diverse datacommunicatievormen (zoals glasvezel, satelliet en mobiele data). Middels vraag 4c beoogt HDSR inzicht te krijgen in de mogelijkheden en voorstellen van leveranciers voor het bieden van alternatieve diensten ten behoeve van afgelegen objecten op locaties waar geen vaste netwerkinfrastructuur aanwezig is, maar waar een dataverbinding noodzakelijk is. De gegeven informatie met betrekking tot de PABX telefoniecentrale heeft betrekking op vraag 4d.
2	2.3. Doel Marktconsultatie	In de marktconsultatie geeft u aan inzicht te willen verkrijgen in de verglazing in Nederland en de mogelijkheden die hierin liggen met betrekking tot de opdracht. Echter, de gestelde vragen lijken niet specifiek te leiden tot een beter inzicht in dit aspect. Kunt u verduidelijken hoe u deze informatie verwacht te verkrijgen en overweegt u wellicht aanvullende vragen om beter inzicht te krijgen in de verglazing en de impact hiervan op de opdracht?	Locaties binnen Waterbeheer zijn veelal gelegen in buitengebieden waar vaste netwerkinfrastructuur ontbreekt. Hiertoe zijn betreffende locaties aangewezen op cellulaire netwerkinfrastructuur. Onder de beoogde opzet zoekt HDSR naar mogelijkheden in het contracteren van een managed WAN dienstverlening waarbij alle vormen van netwerkinfrastructuur (o.a. cellulair, glasvezel, etc.) bij elkaar komen. Hierbij heeft HDSR de wens om de dienstverleningketen sterk te beperken. Middels onderhavige marktconsultatie beoogd HDSR inzicht te krijgen in bovengenoemde mogelijkheden. HDSR acht de gestelde vragen voldoende om dit inzicht te bemachtigen. Hiertoe zullen geen aanvullende vragen gesteld worden.
3	5.4.2. Vraag 4b	Kunt u nader toelichten wat het doel is van vraag 4b met betrekking tot het gebruik van datacenter hosting bij externe bedrijven? Specifiek, hoe zou deze informatie bijdragen aan de context van de marktconsultatie en welke inzichten verwacht HDSR hiermee te verkrijgen voor de verdere invulling van de opdracht?	Voor de WAN infrastructuur, met name de cellulaire infrastructuur Waterbeheer, zal er dataconvergentie van de diverse locaties moeten plaatsvinden naar HDSR datacenters (hub en spoke). Onder de huidige situatie wordt hier een convergentielocatie van de leverancier gebruikt die gekoppeld moet worden aan de HDSR datacenters. Hiertoe zouden gemeenschappelijke datacenters tussen leverancier en HDSR significante financiële en architecturale voordelen bieden voor HDSR. Derhalve krijgt HDSR graag, middels betreffende vraag, inzicht in de marktsituatie met betrekking tot datacenter hosting.

4	5.5.1. Vraag 5a	Kunt u verduidelijken of HDSR zelf encryptie wil toepassen over het WAN of dat dit een verantwoordelijkheid is die van de inschrijvers wordt verwacht? Dit om helderheid te krijgen over de verwachtingen met betrekking tot de encryptie van datacommunicatie in het kader van de aanbesteding.	HDSR geeft als uitgangspunt mee dat leveranciers bekend dienen te zijn met toepassingen van encryptie over het WAN. Indien niet het geval overweegt HDSR zelf de encryptie toe te passen. Echter oriënteert HDSR zich momenteel nog op dit vraagstuk. Middels de antwoorden vanuit de markt op betreffende vraag beoogt HDSR beter inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden om de data-encryptie zelf toe te passen of een verantwoordelijkheid te maken van opdrachtnemer. Hiertoe is het van belang dat deelnemers HDSR nadrukkelijk informeren over de (mogelijke) impact van WAN data-encryptie op de dienstverlening.
5	2.3. Doel Marktconsultatie	Kan HDSR inzicht geven in hoe zij aankijkt tegen mogelijke governance modellen? De demarcatie van (operationeel) beheer kan grote invloed hebben op de to-be situatie. Denk hierbij aan zowel het beheer van routers, maar ook SIM kaarten, telefonie en MS Teams.	HDSR acht het relevant om duidelijkheid te verkrijgen omtrent de demarcatie van het (operationeel) beheer. Hierbij is het relevant voor HDSR om te weten te komen wat leveranciers als 'commodity' kan worden beschouwd zonder gebruik te maken van 'speciale diensten' waar leverancier weinig tot geen ervaring mee heeft. Dit is van belang bij de afbakening van een beoogde scope bij een eventuele aanbesteding. Middels onderhavige marktconsultatie hoopt HDSR hiertoe meer inzicht te krijgen.
6	3.1. De Voorgenomen Opdracht	Er zijn diverse oplossingsrichtingen waarmee de vraag ingevuld kan worden. Zijn er vanuit HDSR bepaalde leveranciers, oplossingen of technieken welke niet toegestaan of geaccepteerd kunnen worden?	HDSR hanteert meerdere principes met betrekking tot oplossingsrichtingen. Hieronder valt onder andere het geloof in de afname van standaard diensten waar leveranciers goed bekend mee zijn. Op technisch gebied hanteert HDSR het principe dat standaarden toegepast worden zoals voorkomend in het Forum voor Standaardisatie. Indien hieraan niet voldaan kan worden (of middels een Derde) dient HDSR hierover geïnformeerd te worden. Tevens wenst HDSR, op basis van richtlijnen vanuit de overheid voor landen die een offensief cyberprogramma tegen Nederland of Nederlandse belangen zouden vormen, geen (delen van) oplossingen in te zetten uit betreffende landen. Middels onderhavige marktconsultatie beoogt HDSR inzicht te krijgen in de mogelijkheden met betrekking tot de oplossingsrichtingen die geboden kunnen worden door leveranciers.
7	3.1.1. Kantoorautomatisering	Wij zien een trend in de markt waar er sprake is van convergentie tussen de verschillende functionele aspecten in kantoorautomatiseringsomgevingen. Vanuit netwerkgebied denken wij dan bijvoorbeeld aan het combineren van WAN, WLAN & LAN, Security (firewalls e.d.) en cloud-onramp in 1 oplossing. Heeft HDSR een visie hierover? Of mogen wij er van uit gaan dat de scope beperkt is tot WAN connectiviteit?	HDSR oriënteert zich momenteel op de mogelijkheden om dergelijke functionele aspecten te combineren onder één oplossing. HDSR heeft de intentie om hiertoe middels onderhavige marktconsultatie tot een concrete visie te komen. Hiertoe moedigt HDSR deelnemers ten eerste aan om in de beantwoording van de in de marktconsultatie gestelde vragen mogelijkheden met betrekking tot dergelijke combinaties aan te dragen.

8	3.1.2. Afdeling Zuiver	Zijn er contractuele, juridische of technische beperkingen waardoor analoge omgevingen gehandhaafd moeten blijven? Of staat het vrij om een op IP gebaseerd alternatief te beschrijven?	Onder de huidige omstandigheden worden de analoge lijnen gebruikt voor semafoonoproepen in geval van storingen en als backup in geval datalijnen uitvallen. De analoge lijnen voor Zuiver vallen onder een telefonie-contract. HDSR is voornemens om in de komende jaren een slag te maken op de vervanging van analoge lijnen door mobiele verbindingen. De analoge lijnen zijn een back-up in geval de DSL-verbindingen uitvallen. HDSR moedigt deelnemers aan om in de beantwoording van de marktconsultatievragen een beschrijving te geven van alternatieven.
9	3.1.2. Afdeling Zuiver	Kan HDSR inzicht geven in het daadwerkelijk gebruik van de 100/200Mbit/sec verbindingen (gebruikte Gbit/maand bijvoorbeeld).	HDSR zal deze informatie met betrekking tot capaciteitsdetails zo ver benodigd verstrekken ten tijde van de eventuele aanbesteding.
10	3.1.3. Afdeling Waterbeheer	Inschrijver leest in het document dat de hardware momenteel in onderhoud en beheer is bij HDSR. Kan HDSR expliciet maken welke implicatie dit heeft?	Dit heeft uitsluitend betrekking op de routerhardware binnen de afdeling Waterbeheer. De implicatie van het bij HDSR in beheer en onderhoud zijn van deze hardware is dat HDSR zelf de verantwoordelijkheid heeft voor het Life Cycle management van deze hardware.
11	3.1.3. Afdeling Waterbeheer	Kan HDSR aangeven welke hardware (routers, modems) overwegend gebruikt worden in deze omgeving zodat naar compatibiliteit gekeken kan worden?	Met betrekking tot de WAN infrastructuur van Waterbeheer wordt er voornamelijk gewerkt met de merken Advantech en Cisco. Verdere detaillering van het hardware gebruik zal zover benodigd bij de eventuele aanbesteding verstrekt worden.
12	3.1.3. Afdeling Waterbeheer	Inschrijver overweegt om de encryptie-eis in te vullen door het gebruik van eigen WAN apparatuur. Is het mogelijk om apparatuur in deze locaties te plaatsen en - zo ja- aan welke fysieke randvoorwaarden moet voldaan worden?	Met betrekking tot de data-encryptie van de WAN infrastructuur oriënteert HDSR zich momenteel op de mogelijkheden. Hiertoe is het voor HDSR van belang dat deelnemers de beïnvloeding van de WAN -dienstverlening door het toepassen van data-encryptie beschrijven (zie hiervoor vraag 5a in de marktconsultatie). Op basis van de gegeven antwoorden zal HDSR meer informatie verschaffen in de eventuele aanbesteding betreft de beoogde werkwijze omtrent data-encryptie. Hierbij geeft HDSR mee dat er binnen Waterbeheer recentelijk een vervanging van de router hardware van de WAN-infrastructuur heeft plaatsgevonden. Vervangingen van de routers door leveranciers zou ongewenste desinvestering met zich meebrengen. Daarnaast zijn de routers voorzien van firewalls welke niet in beheer van externen kunnen en mogen zijn. Ten slotte kan de plaatsing van hardware voor Waterbeheer onder specifieke condities plaatsvinden. Dit is niet van toepassing op IT/Zuiver.
13	3.1.4. Integratie Telecommunicatievoorziening	Kan HDSR haar visie omtrent het gebruik van smartphones aangeven?	HDSR acht haar visie omtrent smartphone gebruik niet relevant voor het beantwoorden van de vragen in de marktconsultatie.

14	3.2. Kritische Succesfactoren	De 400+ locaties moeten bezocht worden om bijvoorbeeld SIM kaarten te plaatsen, hardware te installeren en stroomvoorzieningen aan te passen. Verwacht HDSR dat de kandidaat dit uit gaat voeren of ziet HDSR meerwaarde in het aanbieden van deze service in de end-to-end dienst?	Met betrekking tot betreffende vraag oriënteert HDSR zich middels onderhavige marktconsultatie op de mogelijkheden binnen de markt op welke wijze de operationalisering van het WAN ingevuld kan worden binnen de eventuele aanbesteding. Middels de beantwoording van de marktconsultatie hoopt HDSR meer inzicht in dit onderwerp te krijgen ten behoeve van een eventuele aanbesteding.
15	3.2.1. Dienstverlening	Inschrijver heeft in haar ervaring met partijen in de Vitale Infrastructuur regelmatig de eis gekregen om te integreren met een SIEM/SOC oplossing in het kader van CSIR compliancy. Moet hier ook mee geïntegreerd worden?	Onder de huidige visie binnen HDSR dient er geïntegreerd te worden met een nog in te richten SIEM/SOC, waarbij WAN-assets meegenomen dienen te worden voor de voltooiing van deze integratie.
16	3.2.1. Dienstverlening	Integratie met de Azure cloud kan op diverse manieren gebeuren, bijvoorbeeld Azure Virtual WAN of door appliance beheerd door HDSR. Kan aangegeven worden hoe deze integratie / demarcatie door HDSR gezien wordt?	Onder de huidige opzet liggen de Azure cloud ExpressRoute -en diensten buiten de beoogde scope van eventuele aanbesteding.